



# **H. AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE TENABO 2018-2021**



## **PLAN OPERATIVO ANUAL**

**2019 - 2020**

**GESTION SOCIAL**

### **CONTENIDO**

---

- 1. ANTECEDENTES HISTORICOS**
- 2. OBJETIVO GENERAL**
- 3. OBJETIVOS ESPECIFICOS**
- 4. MISIÓN**
- 5. VISIÓN**
- 6. METAS**



# **H. AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE TENABO 2018-2021**



## **1. ANTECEDENTES HISTORICOS**

---

En el área de Gestión Social el titular encargado tiene el deber o responsabilidad de gestionar ya sea en coordinación con el DIF Municipal, Estatal u otras dependencias particulares o de gobierno, apoyos ya sea de medicamentos, aparatos que el ciudadano requiera por alguna discapacidad como puede ser silla de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos y muletas.

## **2. OBJETIVO GENERAL**

---

Ser un área que gestione, de manera eficiente las necesidades del ciudadano en materia de salud y que la ciudadanía identifique nuestro gobierno.

## **3. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

---

- Lograr un trabajo organizado y coordinado con todas y cada una de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento.
- Procurar eficiencia, esmero y cortesía en la atención a los ciudadanos que hacen entrega de solicitudes de apoyos para obtener algún medicamento que sus necesidades no puedan cubrir dicho costo.
- Darle seguimiento a las solicitudes de medicamentos que son recibidas.
- Recepcionar los oficios que entran de diferentes áreas al departamento de Gestión Social.



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE TENABO 2018-2021



## 4. MISIÓN

---

Otorgar apoyo a todas aquellas personas que no cuentan con los recursos necesarios en el municipio y proporcionarles servicios eficientes para tener una mejor calidad de vida.

## 5. VISIÓN

---

Ser un área de tipo social, capaz de brindar servicios a todo aquel individuo o asociación que necesite apoyo en el municipio.

## 6. METAS

---

Proporcionar servicios eficientes para ayudar a la población en general con problemas que viven día a día y así brindar apoyo con recursos que se gestionen para mejorar su calidad de vida.



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE TENABO 2018-2021



## PROGRAMA DE METAS

<b>DATOS GENERALES GESTION SOCIAL</b>			
<b>METAS</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TP</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>CANTIDAD ANUAL</b>
Lograr un trabajo organizado y coordinado con todas y cada una de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento.	1	Oficios enviados	119
	2	Circulares enviadas	61
Procurar eficiencia, esmero y cortesía en la atención a los ciudadanos que requieran de un medicamento.	3	Medicamentos entregados	97
Darle seguimiento a las solicitudes que son recibidas en el departamento de Gestión Social y así canalizarlos a las diferentes áreas competentes para que en conjunto se dé el apoyo requerido a la ciudadanía, así como también la información y atención adecuada.	4	Oficios recibidos	60
Recepcionar las solicitudes que entran en nuestro departamento de Gestión Social y darles una contestación a las peticiones de la ciudadanía.	5	Solicitudes recibidas	84
Coordinar de manera eficiente las actividades que el departamento gestione, para dar mejores servicios a la población de Tenabo, para el ciudadano.	6	Eventos de salud gestionados	7